



MISSION DENTISTE

Décider sous pression avec un enfant TSA

- Vous êtes une équipe éducative.
- Votre mission : permettre un soin dentaire sans provoquer une crise.



LE CAS DE LÉO

Léo, 8 ans

TSA non verbal avec DI (Deficience Intellectuelle) moyen.

Particularités :

- Hypersensibilité au toucher.
- Hypersensibilité à la lumière.
- Interets pour les camions de pompier et la chanteuse Santa.

Communication :

- Utilise un classeur de pictogrammes.

Contexte :

- Rendez-vous chez le dentiste.
- Suspicion de caries.
- Accompagné de sa mère et d'une éducatrice.

Contraintes :

- Retard de 20 minutes.
- Salle d'attente bruyante.
- Dentiste pressée.

Lors du dernier rendez-vous, Léo a dû être maintenu et a fortement pleuré.





RÈGLES DU JEU


Il n'y a pas de réponse parfaite.

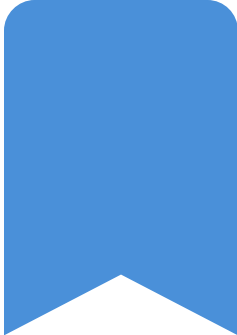
Chaque décision a un impact.



Votre objectif :

- Eviter l'escalade, 
- Maintenir la coopération, 
- Préserver les futures consultations,

Justifiez toujours vos choix. 



AVANT





Le rendez-vous médical commence avant le rendez- vous

Le soin ne débute pas dans le cabinet.
Il se prépare progressivement dans le quotidien
de la personne.

Objectifs :

- réduire l'imprévisibilité,
- développer la tolérance,
- construire des compétences nécessaires aux soins,
- sécuriser la future consultation.




Construire progressivement la tolérance

Une progression en étapes.

Exemple :

1. Observer l'objet
2. Toucher l'objet
3. Approcher du corps
4. Tolérer quelques secondes
5. Associer à une expérience positive
6. Généraliser



Quels prérequis médicaux sont nécessaires ?

Selon vous, quelles compétences Léo doit-il déjà tolérer ou comprendre ?

Exemples à faire apparaître progressivement :

- attendre,
- accepter le toucher,
- rester assis,
- supporter une lumière forte,
- ouvrir la bouche,
- accepter un masque,
- suivre une consigne simple,
- tolérer un bruit inhabituel



Exemple : le masque MEOPA

Comment préparer progressivement une personne TSA à accepter le masque ?

Étapes possibles :

- regarder le masque,
- le manipuler,
- le poser près du visage,
- le porter quelques secondes,
- associer à un renforçateur,
- répéter dans différents contextes.



Exemple : accepter le stéthoscope

Comment préparer progressivement une personne TSA à accepter le stéthoscope:

- écouter le son,
- toucher avec la main,
- toucher un doudou,
- contact très bref,
- augmenter progressivement



Les erreurs fréquentes

- ✗ préparer uniquement verbalement
- ✗ attendre le jour du soin
- ✗ aller trop vite
- ✗ multiplier les consignes
- ✗ forcer sans progressivité
- ✗ changer les repères brutalement
- ✗ banaliser la peur ou l'inconfort sensoriel



PRÉPARER LÉO

Vous pouvez choisir 7 éléments MAX:

- Pictogrammes dentiste.
- Explication orale détaillée.
- Objet préféré (camion pompier).
- Musique Santa.
- Casque anti-bruit.
- Surprise sur place.
- Séquence visuelle.
- Exposition à une forte lumière.
entraînement au masque MEOPA
- manipulation du stéthoscope
- visite blanche
- entraînement à rester assis
- exposition progressive à la lumière



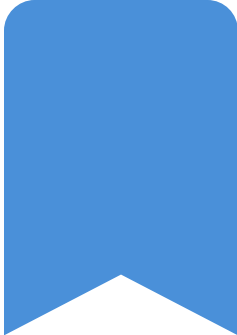
CHOIX DÉLICAT

La mère dit :

“Si on lui dit trop tôt, il va angoisser.”

Que faites-vous ?

- A. Ne rien dire.
- B. Expliquer au dernier moment.
- C. Préparer avec supports visuels.
- D. Laisser la mère gérer seule.



PENDANT



MONTÉE EN TENSION

Après 10 minutes d'attente,

Léo s'agite, vocalise et repousse sa mère.

Choisissez 2 actions MAX :

- Attendre.
- Proposer le casque anti-bruit.
- Sortir faire une pause.
- utiliser un support d'apaisement ou d'intérêt spécifique.
- Utiliser le classeur de communication.
- Lui demander de se calmer.



COMPRENDRE LA SITUATION

Classez les éléments par ordre
d'importance :

- Lumière.
- Bruit.
- Attente.
- Contact.



ENTRER OU PAS ?

Le dentiste appelle.

Léo refuse d'entrer.

Choisissez :

- A. Le porter pour aller vite.
- B. Attendre et négocier.
- C. Reporter le soin.
- D. Entrer progressivement avec adaptations.

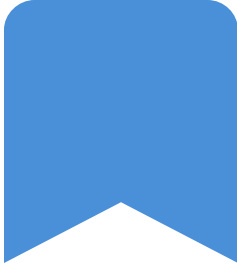
Points de vigilance

- entrer sous contrainte augmente le risque de refus futur,
- la progressivité est prioritaire,
- préserver les soins futurs est parfois plus important que terminer le soin aujourd'hui



PENDANT





SOUS CONTRAINTE

Le dentiste dit :

“On va aller vite, maintenez-le.”





Que faites-vous ?

APRÈS LE SOIN

Le soin est partiellement réalisé.

Léo sort agité.

Choisissez :

- Rien, on part. 
- Proposer une récompense adaptée. 
- Expliquer longuement. 
- Ignorer le comportement. 



POUR LA SUITE

Pour le prochain rendez-vous,
nous devons absolument :





1.

2.

3.

Construire un plan de préparation

Choisissez :

- 1 objectif prioritaire, 
- 1 outil, 
- 1 adaptation sensorielle, 
- 1 compétence à entraîner avant le prochain soin 



INCIDENT

**Léo se met à crier fortement
et repousse sa mère.**

Que faites-vous IMMÉDIATEMENT ?



INCIDENT

**La salle d'attente devient très
bruyante.**

**Un enfant pleure, une porte
claque.**

Quelle adaptation mettez-vous en
place ?



INCIDENT

**La mère parle beaucoup et donne
plusieurs consignes à Léo.**

Il semble de plus en plus perdu.

Comment vous positionnez-vous ?



INCIDENT

**Léo repousse violemment le
dentiste
au moment du soin.**

Que faites-vous ?



INCIDENT

**Le dentiste refuse d'adapter la
lumière
et souhaite aller vite.**

Comment ajustez-vous la situation ?



CONSÉQUENCE

Léo commence à associer
le cabinet dentaire à une expérience
négative.

À quel moment cela a-t-il basculé ?



Ce qu'il faut retenir

- Le rendez-vous médical commence avant le soin.
- Les compétences médicales s'apprennent progressivement.
- La structuration réduit l'anxiété.
- Les adaptations préviennent les situations de rupture.
- Une mauvaise expérience peut compromettre les soins futurs

RÉSULTAT DE LA MISSION

Vous avez accompagné Léo
lors de ce rendez-vous dentaire.
Voici les conséquences de vos choix :

SCORE FAIBLE

Léo a vécu une expérience
très stressante.
Le risque de refus lors des
prochains soins est élevé.

SCORE MOYEN

Certaines adaptations ont
mises en place.
Mais l'accompagnement
reste fragile.

SCORE ÉLEVÉ

L'accompagnement est fin
adapté.
Léo peut vivre une
expérience plus sécurisant

BON SCORE

Léo a pu être
partiellement
sécurisé.
Les stratégies mises
en place limitent les
risques.

**Une situation mal accompagnée aujourd'hui
peut compromettre toutes les suivantes.**



FEUILLE DE SUIVI – MISSION DENTISTE

Nom du groupe : _____

Date : _____

◆ OBJECTIF

Permettre un soin dentaire
sans générer une crise
et sans compromettre les prochaines consultations

◆ INDICATEURS

IndicateurScore

Sécurité émotionnelle

___ / 10

Communication adaptée

___ / 10

Anticipation / structuration


___ / 10



Carte	Décision	Score
Préparation		
Choix mère		
Salle d'attente		
Analyse		
Entrée cabinet		
Pression dentiste		
Après soin		
Capitalisation		





 FEUILLE DE SUIVI – MISSION DENTISTE

INTERPRÉTATION (À REMPLIR EN FIN)

- 0 – 10 → Risque élevé de crise
- 11 – 18 → Accompagnement fragile
- 19 – 24 → Accompagnement adapté
- 25 – 30 → Accompagnement expert

◆ ANALYSE

1. Nos points forts :

2. Nos erreurs :

Moment où Léo aurait basculé en crise :

